**Servicio web para estación de**

**radio La voz del río Suárez**

Descripción del sistema

*Fecha: 09/05/2019*

*Versión: 1.0*

# Historial de cambios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Autor de la revisión** | **Descripción** | **Fecha de la revisión** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Tabla de contenido**

Historial de cambios 2

Descripción de las necesidades/oportunidades 4

Síntomas 4

Causas 4

Pronostico 4

Diagnostico 5

Descripción de una solución sugerida 5

# 

# Descripción de las necesidades/oportunidades

La emisora la voz del río Suarez no cuenta con un software enfocado al manejo y organización de las cuñas, el proceso para agendar las cuñas, el calculo de los costos de las cuñas y la consignación de los horarios de emisión en documentos físicos, se realiza de forma manual, lo que deja espacio a cometer varios errores de naturaleza humana en estos procesos, lo que ha causado inconvenientes con clientes y con el personal de la emisora.

## Síntomas

* Emitir una cuña a una hora incorrecta
* Asignar a un mismo horario dos cuñas
* Calculo poco preciso del costo de una cuña
* Demoras en la consulta de espacios disponibles para nuevas cuñas

## Causas

* Confusión en los horarios de emisión de las cuñas.
* Poca claridad de cuales cuñas deben ser emitidas.
* Las búsquedas de horarios disponibles para las cuñas se realizan de forma manual.
* Los cálculos para el costo de una cuña se realizan de forma manual.

## Pronostico

* A corto plazo

Reducción de clientes y por lo tanto de ganancias a falta de un sistema que proporcione a los empleados de la emisora una visualización clara y ordenada de las cuñas que se están emitiendo, si continúan con modo de operar actual no se podrá ofrecer a los clientes un servicio de calidad, además de que seguirán las confusiones a la hora de las transmisiones.

* A largo plazo

Reducción considerable de clientes y por lo tanto de ganancias a causa de la poca competitividad en el ámbito de integración tecnológica en comparación con otras emisoras que pueden ofrecer a sus clientes y empleados una información clara y ordenada de las cuñas que se emiten.

## Diagnostico

La emisora requiere de un sistema de organización y control para las cuñas, que permita visualizar de forma fácil e intuitiva las cuñas que están activas y que se deben transmitir, además de permitir el registro fácil de una cuña nueva, permitir el cálculo del precio realizado de forma exacta de acuerdo a las características de la cuña en cuestión, generar un reporte enfocado a la contabilidad de la emisora y permitir llevar un registro de todas las cuñas que se han elaborado y transmitido en la emisora y que satisfaga las necesidades del cliente, principal motor de funcionamiento y razón de ser de la emisora la voz del rio Suarez .

# Descripción de una solución sugerida

Se propone la implementación de un sistema para la organización de las cuñas, el cual permitirá a los clientes poder registrarse y tener un usuario, con este usuario el cliente podrá hacer una cotización de una cuña, si el cliente ya posee cuñas contratadas con la emisora, este podrá visualizar las características de la cuña y los horarios en los cuales se transmitirán, así el cliente puede estar seguro de que su contrato de transmisión se está llevando de manera correcta, también podrá estar ver un historial de las cuñas que se han hecho con la emisora, con el objetivo de que el cliente pueda tener de forma confiable un log de lo que ha hecho con la emisora, el sistema le dará al administrador de la emisora las opciones para registrar nuevas cuñas encargadas por los clientes, le permitirá hacer el calculo correspondiente a la cuña solicitada por el cliente, además de generar reportes contables, el sistema presentara a los locutores de la radio una forma de visualizar en forma de horario las cuñas que se emitirán ese día, el sistema en este apartado llevara una serie de recordatorios y marcas para hacer más fácil la tarea de lo locutores y así mantener los errores al mínimo.